



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y su Reglamento, en lo sucesivo “La Ley” y “El Reglamento”, le informamos que en TE RESPALDAMOS, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. (en adelante TE RESPALDAMOS), nuestra política de privacidad sobre el manejo de datos personales, somos responsables de recabar sus datos particulares, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, por lo que:

- a) Los datos que solicitamos en los diversos formatos que se utilizan en esta Sociedad, serán utilizados para integrar su expediente de crédito y poder establecer contacto con Usted, en relación al interés por recibir información sobre alguno de nuestros programas y del cual Usted solicite información, por ejemplo: la Solicitud de Crédito, la autorización para consultar el Buró de Crédito, o cualquier otro formato.
- b) Sus datos serán ingresados en una base segura de datos automatizada con la información de sus documentos relativos a su identificación, mismos que no serán difundidos, distribuidos o comercializados a personas distintas a cargo de los programas que se llevan en ésta financiera, y únicamente se divulgarán a las entidades con las que se trabaja en la dispersión de recursos federales, o en su caso a un tercero que Usted mismo nos indique, por ejemplo: Aseguradoras
- c) Usted nos autoriza a proporcionar sus datos a Sociedades de Información Crediticia y solicitar a dichas sociedades información sobre el historial de todos los créditos que ha tenido a la fecha de la consulta.
- d) Sus datos personales podrán ser proporcionados por ley a las autoridades judiciales, regulatorias y de supervisión, respecto de la información sobre las operaciones que realicemos con nuestros clientes, de acuerdo a lo señalado en “La Ley” y “El Reglamento”; además de cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 ó 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes Datos Personales:

- i. *Identificación:* Nombre o nombres y apellidos, domicilio sea particular o fiscal, teléfono fijo y/o de celular, correo electrónico, firma, Clave de Registro Federal de Causantes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), fecha de nacimiento, edad, estado civil, nacionalidad.
- ii. *Laborales:* Puesto, domicilio, correo electrónico y teléfono de trabajo.
- iii. *Patrimoniales y Financieros:* Información fiscal, historial crediticio, cuentas bancarias, ingresos y egresos, etcétera.
- iv. *Académicos:* Trayectoria educativa, título, número de cédula, certificados de estudios, etcétera.
- v. *Legales:* Datos de las escrituras públicas, instrumentos notariales o poderes que se hayan otorgado ante fedatario público y que demuestren la legalidad de la constitución de una persona moral y su representante o apoderado tenga las facultades necesarias, indicando número de notaría, nombre del notario, adscripción y fecha de protocolización del acta en cuestión y fecha de inscripción en el R.P.P.
- vi. *Otros:* Datos de proveedores y referencias comerciales.

Usted puede ejercer alguno de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición al tratamiento, manejo e intercambio de su información personal, para tal acción deberá enviar su solicitud al correo contacto@terespaldamos.com o por escrito libre a TE RESPALDAMOS, en Pino Suárez 750 Norte, Interior 1030, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64000, indicando: **i)** su Nombre y correo electrónico para recibir respuestas; **ii)** precisar los datos personales a los cuales quiere tener acceso, o que desea sean rectificadas, o que deben ser cancelados, o a que datos específicos se opone al tratamiento; **iii)** Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales, como fecha en los que proporcionó; **iv)** Exponer la razón o motivo del porqué solicita el ejercicio de alguno de sus Derechos ARCO; y **v)** Anexar copia de su Identificación Oficial y en caso de Persona Moral, el Documento que acredite la personalidad del solicitante y copia de la identificación oficial del Representante Legal.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, serán recabados y tratados sus datos financieros y patrimoniales de acuerdo a su consentimiento. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Se entenderá por acuerdo tácito, al momento de proporcionarnos sus Datos, dando por entendido que está de acuerdo con los términos de este Aviso, las finalidades del tratamiento de sus Datos, así como los medios y procedimiento que ponemos a su disposición para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en “La Ley” y “El Reglamento”.

Fecha de última actualización: **15 de marzo de 2022**